|  |
| --- |
| **Отчет по работе с обращениями граждан(физических лиц), организаций (юридических лиц),** **общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления****в сельском поселении «село Усть-Хайрюзово»** **за: 2019 год** |
| Количество обращений поступивших за отчетный период  | Количество вопросов,содержащихся в обращениях  | Количество обращений,расмотренных за отчетный период | Количество обращений, находящихся в процессе рассмотрения | Количество обращений по характеру принятых по результатам рассмотрения решений  | Количество жалоб, в которых подвердились приведенные факты | Количество жалоб, порезультатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при расмотрении обращений |
|   | Всего | В том числе |
| Устно | письмено |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   |   | Принятых устно ( по телефону или специалистом) | Принятых[ на личном приеме руководителем | Переданые лично  | Полученые по электроной почте, интернет | Полученные по факсу | Полученые по почте | продлено | Рассмотрено с нарушением сроков  | Рассмотрено в установленные сроки | Всего обращений | С нарушением сроков | Даны разъяснениия | Меры приняты | Отказано | Принято положительное решение  | Оставлено без рассмотрения  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
|  | **2647** | **0** | **36** | **2597** | **4** | **0** | **10** | **2647** | **0** | **0** | **2647** | **2** | **0** | **27** | **22** | **2** | **2596** | **0** | **1** | **0** | **1** |

Пояснительная записка, по характеру обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| По нотариальным действиям (кол-во совершенных, ст. 37) | **1550** | По вопросам ЖКХ | **43** |
| По вопросам ЗАГС | **49** | По вопросам образования | **0** |
| По вопросам регистрации по месту жительства, месту пребывания | **56** | Рассмотрено комиссионно | **3** |
| По вопросам предоставления капитального ремонта жилья | **15** | Выдача различных справок | **928** |
| По вопросам трудоустройства/вопросам отбытия обязательных, исполнительных работ  | **1/3** | Иное | **2** |

Исполнитель: Фионина Е.В.(8-145-37)26-255